ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി: 15000ത്തിലധികം പരാതികൾ തീർപ്പാക്കി

മുഖ്യമന്ത്രിയെ കാണാനെത്തിയത് പതിനായിരങ്ങൾ

തിരുവനന്തപുരം

സ്വന്തം ലേഖകൻ

ചന്ദ്രശേഖരൻ നായർ സ്റ്റേഡിയത്തിൽ നടന്ന മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതു ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ അപേക്ഷയുമായി എത്തിയത് ആയിരക്കണക്കിന് പേർ. എട്ടരയ്ക്കു തുടങ്ങുമെന്നറിയിച്ച പരിപാടിക്കു പുലർച്ചെ മുതൽ തന്നെ ജനങ്ങൾ എത്തിയിരുന്നു.

എട്ട് മണിക്ക് മുൻപു തന്നെ രജിസ്ട്രേഷൻ കൗണ്ടറിന് മുന്നിലെ ക്യൂ നീണ്ടു. തുടർന്നു കൂടുതൽ കൗണ്ടറുകൾ തുറക്കേണ്ടിവന്നു. കത്തുന്ന വെയിലിനെ വകവെയ്ക്കാതെ വികലാംഗരും കുട്ടികളുമടക്കം ആയിരക്കണക്കിന് പേരാണ് തങ്ങളുടെ ഊഴത്തിന് കാത്തു നിന്നത്.

9.30തിനു തന്നെ ഉദ്ഘാടനം നിർവഹിച്ച മുഖ്യമന്ത്രിക്കു മുന്നിൽ അപ്പോൾ തന്നെ തലേ ദിവസം ലഭിച്ച പരാതി ഉൾപ്പെടെ 15,000 പരാതികളായിക്കഴിഞ്ഞു. അവസാനം ലഭിക്കുന്ന പരാതിക്കു കൂടെ തീർപ്പു കൽപ്പിച്ചതിനു ശേഷം മാത്രമേ വേദിയിൽ നിന്നും മടങ്ങുകയുള്ളൂവെന്നു മുഖ്യമന്ത്രി അറിയച്ചപ്പോഴാണ് ജനസാഗരം കണ്ട പരാതിക്കാർക്കു ആശ്വാസമായത്.

ജില്ലയുടെ എല്ലാ ഭാഗത്തു നിന്നുമുള്ളവർ മുഖ്യമന്ത്രിയെ കാണാനെത്തി. പരാതിയിൽ ഉടൻ തീർപ്പു കല്പിക്കുമെന്ന് അറിഞ്ഞാണ് എല്ലാവരും എത്തിയത്. മിക്ക പരാതിക്കാരും ജനപ്രതിനിധികളുടെ ഒപ്പമാണ് എത്തിയത്.

ബുധനാഴ്ച വരെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പരാതികൾക്കു പുറമെ ഇന്നലെയും രജിസ്ട്രേഷൻ ഉണ്ടായിരുന്നു.

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉടൻ തന്നെ പരാതി ഏത് വകുപ്പിൻ കീഴിലുള്ളതെന്ന് തിട്ടപ്പെടുത്തി അതത് വിഭാഗത്തിലെ കൗണ്ടറുകളിലേക്ക് എത്തിച്ചു. 50ലേറെ കൗണ്ടറുകളാണു സജ്ജീകരിച്ചിരുന്നത്.

പരാതികൾ അതത് വകുപ്പ് മേലധികാരികളുടെ സാന്നിധ്യത്തിലാണു മുഖ്യമന്ത്രിക്കു മുൻപിൽ എത്തിയത്. എപിഎൽ റേഷൻ കാർഡുകൾ ബിപിഎൽ ആക്കുക, തുടർ ചികിത്സക്കായുള്ള ധനസഹായം, വികലാംഗ പെൻഷൻ, വിധവാ പെൻഷൻ, വിവിധ കുടുംബ പെൻഷനുകൾ, വികലാംഗർക്കും വിവിധ ശാരീരിക അസ്വസ്ഥതകൾ അനുഭവിക്കുന്നവർക്കുള്ള ധനസഹായങ്ങൾ, കടം എഴുതി തള്ളൽ, ലോൺ അടക്കാൻ സാവകാശം ചോദിച്ചുകൊണ്ടുള്ള പരാധികൾ, പഠന സഹായം ഉൾപ്പെടെയുള്ള 15,000ത്തിലധികം പരാതികൾക്കാണു മുഖ്യമന്ത്രി 12 മണിക്കൂറുകൾ കൊണ്ടു പരിഹാരം കണ്ടെത്. അസ്വാഭാവിക മരണം അന്വേഷിക്കണമെന്നാവശ്യപ്പെട്ടുള്ള പരാതി വരെ ഉണ്ടായിരുന്നു.

ചന്ദ്രശേഖരൻ നായർ സ്റ്റേഡിയത്തിൽ നടന്ന മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ പങ്കെടുക്കാനെത്തിയ ജനക്കൂട്ടം.

നാലായിരത്തോളം പേർക്ക് ഇരിക്കാവുന്ന പന്തലും 40 പേർക്ക് ഇരിക്കാവുന്ന സ്റ്റേജുമാണ് തയാറാക്കിയിരുന്നത്. പന്തൽ നിറഞ്ഞ് ഇരിക്കാൻ സ്ഥലം ഇല്ലാതിരുന്ന പരാതിക്കാർ ഇരുവശവും തടിച്ചു കൂടി നിന്നു.

മിക്കവർക്കും അടിയന്തിര ചികിത്സാ സഹായം പരാതി കേട്ട ഉടൻ തന്നെ അനുവദിച്ചു. നെടുമങ്ങാട് താലൂക്കിലെ കല്ലറയിൽ ആംബുലൻസ് കത്തി മരിച്ചവരുടെ കുടുംബത്തിനു നാലു ലക്ഷം രൂപയും ഉഴമലയ്ക്കൽ പാറമടയിൽ വീണു മരിച്ച സ്വർണന്റെ കുടുംബത്തിനു മൂന്നുലക്ഷം രൂപയും അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്.

വയ്യേറ്റ് സ്വദേശിയായ 27കാരി ലിസി മോഹൻലാൽ കുടുംബം പുലർത്താനായി ഒരു ജോലി വേണമെന്ന ആവശ്യവുമായാണു മുഖ്യമന്ത്രിയെ സമീപിച്ചത്. ഭർത്താവ് നഷ്ടപ്പെട്ട ലിസിക്കു ബുദ്ധി മാന്ദ്യമുള്ള ഒരു കുട്ടിയുണ്ട്.

വെഞ്ഞാറമൂട്ടിലെ മാവേലി സ്റ്റോറിൽ ദിവസ വേതനാടിസ്ഥാനത്തിൽ ലിസിക്ക് ജോലി നൽകാൻ സിവിൽസപ്ലൈസ് ഡയറക്റ്റർക്കു നിർദേശം നൽകി.

ജൻമനാ ബുദ്ധിയില്ലാത്ത വിശപ്പും ദാഹവും അറിയാത്തതുമായ 20 വയസുകാരൻ കണ്ണൻ ശർമയും അവന്റെ അമ്മയും ഒരു വീടെന്ന സ്വപ്നവുമായാണു മുഖ്യമന്ത്രിയെ സമീപിച്ചത്.

വീടു നിർമാണത്തിനായുള്ള ധനസഹായം നൽകുന്നതിനു ജില്ലാ കലക്റ്ററുടെ റിപ്പോർട്ട് തേടിയ മുഖ്യമന്ത്രി കണ്ണന്റെ അമ്മയ്ക്കു വിധവാ പെൻഷൻ അനുവദിച്ചു. അപകടത്തിൽ മരിച്ച മകന്റെ കഥയുമായി ചിറയിൻകീഴിൽ നിന്നും എത്തിയ സുധാകരന് ആശ്വാസ ധനസഹായമായി ഒരു ലക്ഷം രൂപ അനുവദിച്ചു.

വർക്കലയിലെ സിപിഎം ഏരിയാകമ്മിറ്റിയംഗം വെട്ടൂർ പ്രകാശൻ നാലുവർഷത്തോളമായി വൃക്കരോഗ ബാധിതനായിരുന്നു. വൃക്ക മാറ്റിവയ്ക്കുന്നതിനായി നേരത്തെ എടുത്ത രണ്ടുലക്ഷം രൂപയുടെ കടം തിരിച്ചടയ്ക്കാനുള്ള സാവകാശം മുഖ്യമന്ത്രി ഇടപെട്ടു ഒരുവർഷത്തേക്കു നീട്ടി. കിംസ് ആശുപത്രിയിൽ തുടർ ചികിത്സയ്ക്കുള്ള ധനസഹായം അനുവദിക്കാനും മുഖ്യമന്ത്രി ഉത്തരവിട്ടു.

കുടപ്പനക്കുന്ന് സ്വദേശിയും വികലാംഗനുമായ 22 വയസുകാരൻ ജയിലിൽ തൂങ്ങിമരിച്ച നിലയിൽ കണ്ടെത്തിയ സംഭവവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പിതാവു നൽകിയ പരാതിയിൽ സംഭവത്തിലെ ദുരൂഹതയെ സംബന്ധിച്ചു പ്രത്യേക അന്വേഷണം നടത്താൻ നിർദേശം നൽകുമെന്നു മുഖ്യമന്ത്രി അറിയിച്ചു.

ജൻമനാ വൈകല്യം ബാധിച്ച നന്ദുവിന്റെ കുടുംബത്തിനു ബിപിഎൽ കാർഡ് അനുവദിക്കുന്ന കാര്യം അനുഭാവപൂർവം പരിഗണിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പു നൽകിയ മുഖ്യമന്ത്രി നന്ദുവിന്റെ അമ്മയ്ക്ക് 300 രൂപ വീതം പ്രതിമാസ പെൻഷൻ അനുവദിച്ചു.

സെറിബ്രൽ പാൾസി കാരണം കഷ്ടതയനുഭവിക്കുന്ന പ്ലസ് വൺ വിദ്യാർഥിയായ അബിൻ എന്ന ബാലനു ധനസഹായമായി 10,000 രൂപ മുഖ്യമന്ത്രി അനുവദിച്ചു.

കാപ്പിലെ മണലിൽ വീട്ടിൽ ശശാങ്കന്റെ മകനാണ് അബിൻ. ഇവരുടെ റേഷൻകാർഡ് എപിഎല്ലിൽ നിന്നും ബിപിഎൽ ആക്കാൻ നടപടിയെടുക്കാമെന്നും മുഖ്യമന്ത്രി ഉറപ്പു നൽകി.

മന്ത്രി വി.എസ്. ശിവകുമാർ, ശശി തരൂർ എംപി, ഡെപ്യൂട്ടി സ്പീക്കർ എൻ. ശക്തൻ, എംഎൽഎമാരായ കെ. മുരളീധരൻ, വി. ശിവൻകുട്ടി, എം.എ. വാഹിദ്, ബി. സത്യൻ, എ.ടി. ജോർജ്, വി. ശശി, വർക്കല കഹാർ, മേയർ കെ. ചന്ദ്രിക, ജില്ലാ പഞ്ചായത്തു പ്രസിഡന്റ് രമണി.പി. നായർ, തമ്പാനൂർ രവി, ഡിജിപി ജേക്കബ് പുന്നൂസ്, ജില്ലാ കലക്റ്റർ എം. നന്ദകുമാർ, തുടങ്ങിയവർ പങ്കെടുത്തു.

'സാറിനു കോടി പുണ്യം കിട്ടും'

തിരുവനന്തപുരം

എസ്. സാജൻ

രണ്ടു വർഷമായി എന്റെയീ കൊച്ചു കിടപ്പു തുടങ്ങിയിട്ട്, ഒരുപാടു സർക്കാർ ഓഫിസുകൾ കയറിയിറങ്ങി ഈ സാർ മാത്രമാണ് സഹായം തന്നത്. സാറിനു കോടി പുണ്യം കിട്ടും മുഖ്യമന്ത്രിയിൽ നിന്ന് ചെറുമകനുള്ള ചികിത്സാ സഹായം വാങ്ങി നന്ദി വാക്ക് പറഞ്ഞപ്പോൾ ഉഷ വിതുമ്പി.

രണ്ടുവർഷമായി തളർന്നു കിടക്കുന്ന ചെറുമകൻ കണ്ണനു ചികിത്സാ സഹായ ധനത്തിന് അപേക്ഷ നൽകാൻ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ എത്തിയ കരിക്കകം സ്വദേശിനി ഉഷ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഔദ്യോഗിക വാഹനത്തിനു മുന്നിൽ.

കരിക്കകം വിനായക നഗർ നിവാസിയാണ് ഉഷ. ഉഷയുടെ മൂത്ത മകൻ ഷിബുവിന്റെ പുത്രനാണ് പത്തു വയസുകാരൻ കണ്ണൻ. കഴിഞ്ഞ രണ്ടു വർഷത്തിലേറെയായി കണ്ണൻ പ്രത്യേക രോഗത്തിനടിമപ്പെട്ടിട്ട്. രണ്ട് വർഷം മുൻപ് പെട്ടെന്ന് ഒരു ദിവസം കണ്ണന്റെ രണ്ടു കൈയ്യും കാലും വെട്ടലോടെ തളർന്നു വീഴുകയായിരിന്നു.

അതിനു ശേഷം കളിചിരിയില്ലാതെ സ്കൂളിൽ പോകാനാകാതെ എപ്പോഴും മൂകമായി കിടപ്പിലാണു കുട്ടി. മെഡിക്കൽ കോളേജ് ആശുപത്രിയിൽ ചികിത്സയിൽ കഴിയവെ ഹാർട്ടിനും കിഡ്നിക്കും തകരാറെന്നു കണ്ടെത്തി. പണമില്ലാതെ വന്നപ്പോൾ ചികിത്സയും മുടങ്ങി. ഇക്കാലയളവിൽ ചികിത്സക്കു മാത്രമായി രണ്ടു ലക്ഷത്തിലേറെ രൂപ ചിലവായി.

കണ്ണന്റെ അച്ഛൻ ഷിബു വൃക്ക രോഗ ചികിത്സയിലാണ്. ഭർത്താവു ഉപേക്ഷിച്ച മകളുടെയും രണ്ടു കുട്ടികളുടെയും ചുമതലകൂടി ഉഷയ്ക്കാണ്. എല്ലാവരുടെയും ജീവിത ചെലവിനായി കഷ്ടപ്പെടുകയാണ് ഈ വീട്ടമ്മ. ജനിച്ചു ഏഴു മാസം കഴിഞ്ഞപ്പോൾ കണ്ണനെ ഉപേക്ഷിച്ചു അമ്മ പോയി. അന്നു മുതൽ കുട്ടിയെ നോക്കുന്നത് ഉഷയാണ്.

നിത്യച്ചെലവിനായി കഷ്ടപ്പെടുന്ന ഇവർക്ക് എപിഎൽ റേഷൻ കാർഡാണ്. നിരവധി തവണ കയറി ഇറങ്ങിയിട്ടും കാർഡ് ബിപിഎൽ ആക്കുന്ന കാര്യം നടന്നില്ല. അതിനാൽ ഒരു സഹായവും ലഭിക്കുകയുമില്ല. തുടർന്നാണ് തന്റെ അവസ്ഥ കാട്ടി ഉഷ മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് പരാതി നൽകിയത്. ഇന്നലെ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിക്കെത്തിയ ഇവർക്കു പതിനായിരം രൂപ ചികിത്സാ സഹായമായി അനുവദിച്ചു.

ഭർത്താവിനെ പരിചരിച്ചതിന് ലീലയ്ക്കു പെൻഷനും അടിയന്തര ചികിത്സാ സഹായവും

തിരുവനന്തപുരം

13 വർഷമായി അരയ്ക്കു താഴേയ്ക്കു തളർന്നു കിടക്കുന്ന ഭർത്താവിനെ പരിചരിച്ചതിനു കരകുളം ചക്കക്കോണം റോഡരികത്തു വീട്ടിൽ ശശിധരന്റെ ഭാര്യ ലീലയ്ക്കു മുഖ്യമന്ത്രി 300 രൂപവീതം പെൻഷൻ അനുവദിച്ചു.

ഭർത്താവിനു ചികിത്സാ സഹായം തേടി മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിലെത്തിയ ലീലയ്ക്ക് അപ്രതീക്ഷിതമായി ലഭിച്ച പെൻഷൻ സന്തോഷം ഇരട്ടിയാക്കി. ശശിധരൻ മരംമുറിക്കൽ തൊഴിലാളിയായിരുന്നു. 13 വർഷം മുൻപു തെങ്ങ് മുറിക്കുന്നതിനിടെ വീണു നട്ടെല്ലിനു സാരമായി പരുക്കേറ്റു.

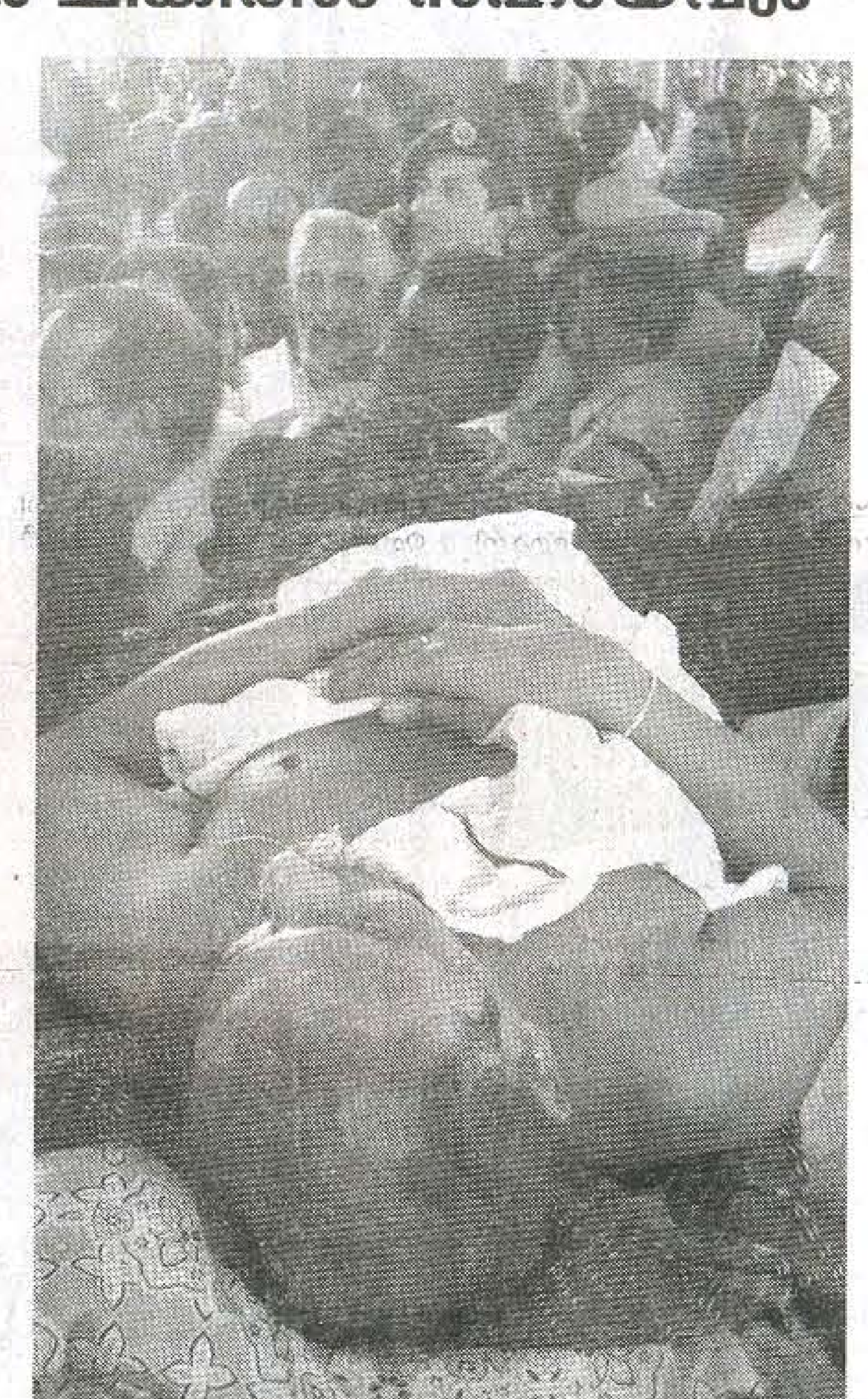
വിദഗ്ധ ചികിത്സ നൽകിയെങ്കിലും വീഴ്ചയുടെ ആഘാതത്തിൽ ശശിധരന്റെ അരയ്ക്കു താഴേക്ക് തളർന്നു കിടപ്പായി. കമിഴ്ന്നു കിടന്നു തന്നെയായിരുന്നു ഭക്ഷണവും മറ്റു ദിനചര്യകളെല്ലാം. ദിവസേന മരുന്നുകൾക്കും മറ്റുമായി 300 രൂപയിലേറെ ചെലവായിരുന്ന ഇവർക്ക് യാതൊരുവിധ സാമ്പത്തിക സഹായവും ലഭിച്ചിരുന്നില്ല.

സ്വന്തമായി ഭൂമിയോ വീടോ ഇല്ലാതിരുന്ന ഈ ദമ്പതികളുടെ താമസം മകൻ ഗോപകുമാറിന്റെ ഭാര്യയുടെ വീട്ടിലായിരുന്നു.

ഇതുവരെ രണ്ടുലക്ഷത്തിലധികം രൂപ ചികിത്സയ്ക്കു ചെലവായി. അതും കടം വാങ്ങിയ തുകയാണ്.

അഞ്ചുലക്ഷം രൂപ ലഭിച്ചാൽ ശശിധരന് എഴുന്നേറ്റിരിക്കാവുന്ന അവസ്ഥയിലെത്തിക്കാമെന്നു ഡോക്റ്റർമാർ അറിയിച്ചെങ്കിലും ചികിത്സയ്ക്കു പണമില്ലാത്തതിനാൽ കഷ്ടപ്പെടുകയായിരുന്നു ഈ കുടുംബം. അതിനിടെയാണു മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയെക്കുറിച്ചറിയുന്നത്.

മുഖ്യമന്ത്രിക്കു പരാതി നൽകാൻ വരാൻപോലും സാമ്പത്തികമില്ലായിരുന്നു.



തെങ്ങിൽനിന്നു വീണ് 13 വർഷമായി അരയ്ക്കു താഴെ തളർന്നു കിടപ്പിലായ കരകുളം സ്വദേശി ശശിധരനെ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ അടുത്തേക്കു സ്ട്രെച്ചറിൽ കൊണ്ടു പോകുന്നു.

ഗ്രാമപഞ്ചായത്തംഗം ഹേമലത കുമാരിയുടെ കാരുണ്യത്തിൽ ആംബുലൻസ് പിടിച്ചാണു ശശിധരനെ ചന്ദ്രശേഖരൻ നായർ സ്റ്റേഡിയത്തിൽ കൊണ്ടുവന്നത്. സ്ട്രെച്ചറിൽ മുഖ്യമന്ത്രിക്കരുകിലെത്തിയ ശശിധരന്റെ പരാതി ശ്രദ്ധാപൂർവം കേട്ട മുഖ്യമന്ത്രി അടിയന്തര ചികിത്സയ്ക്കായി 10,000 രൂപ ഉടൻ അനുവദിച്ചു. ചികിത്സാ ചെലവിലേക്കായി മാസം 5000 രൂപവീതവും.

ഇത്രയും കാലം ഭർത്താവിനെ പരിചരിച്ച ഭാര്യ ലീലയ്ക്കു 300 രൂപ പെൻഷനും മുഖ്യമന്ത്രി അനുവദിച്ചു. ശശിധരനോടൊപ്പം കോൺഗ്രസ് മണ്ഡലം പ്രസിഡന്റ് സുകുമാരൻ നായരുമെത്തിയിരുന്നു.

മനോജിന് എഴുന്നേൽക്കാൻ ഇനിയും വേണം അഞ്ചു ലക്ഷം

തിരുവനന്തപുരം

ഒരുപാടു സ്വപ്നങ്ങളും മോഹങ്ങളുമുള്ള ചെറുപ്പക്കാരനായിരുന്നു മനോജെന്ന 25കാരൻ. സ്വന്തമായി വീടുവയ്ക്കണം, സഹോദരിയെ മാന്യമായി കെട്ടിച്ചയക്കണം, കൂലിപ്പണിക്കാരനായ അച്ഛനെ നന്നായി നോക്കണം എന്നൊക്കെ. എന്നാൽ പെട്ടി ഓട്ടോയുടെ രൂപത്തിൽ എത്തിയ അപകടം മനോജിനെ കട്ടിലിൽ തളച്ചു.

നാലുവർഷം മുൻപു ജോലിക്കു പോയി മടങ്ങിവരുന്ന വഴിയിൽ നിയന്ത്രണം വിട്ടു വന്ന പെട്ടി ഓട്ടോറിക്ഷ മനോജിനെ ഇടിച്ചുവീഴ്ത്തി. തെറിച്ചുവീണ മനോജിന്റെ ദേഹത്തേക്ക് ഓട്ടോ മറിയുകയായിരുന്നു. അപകടത്തിൽ നട്ടെല്ലിനു സാരമായി പരുക്കേറ്റ മനോജിനെ മെഡിക്കൽ കോളെജ് ആശുപത്രിയിൽ ഓപ്പറേഷനു വിധേയനാക്കി. നട്ടെല്ലിനു കമ്പിയിട്ടു. മകൻ നിവർന്നു നിൽക്കുന്നതു കാണാനായി കൂലിപ്പണിക്കാരായ മാതാപിതാക്കൾ ചികിത്സ തുടർന്നു. ഇതുവരെ ചികിത്സയ്ക്കു പത്തുലക്ഷത്തിലേറെ രൂപ ചെലവഴിച്ചു. കോട്ടയം ഫാത്തിമ ആശുപത്രിയിൽ ചികിത്സ തുടങ്ങിയശേഷം നിവർന്നിരിക്കാമെന്ന സ്ഥിതിയായി.

അവിടെ ചികിത്സയ്ക്കു മാസം 18,000 രൂപ വേണം. മൂന്നുവർഷം തുടർച്ചയായി ചികിത്സിച്ചാൽ മനോജിനു നിൽക്കാനും നടക്കാനുമാകുമെന്നും ഡോക്റ്റർമാർ ഉറപ്പു നൽകി.

അതിനായി ഇനിയും അഞ്ചുലക്ഷത്തോളം രൂപ ചെലവു വരും. അതിനു വേണ്ടി മാതാപിതാക്കൾ നെട്ടോട്ടമോടുന്ന അവസ്ഥയിലാണു പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ മനോജും കുടുംബവുമെത്തിയത്. പരാതി കേട്ടശേഷം മുഖ്യമന്ത്രി 10,000 രൂപ അടിയന്തിര ചികിത്സാ സഹായം അനുവദിച്ചു.