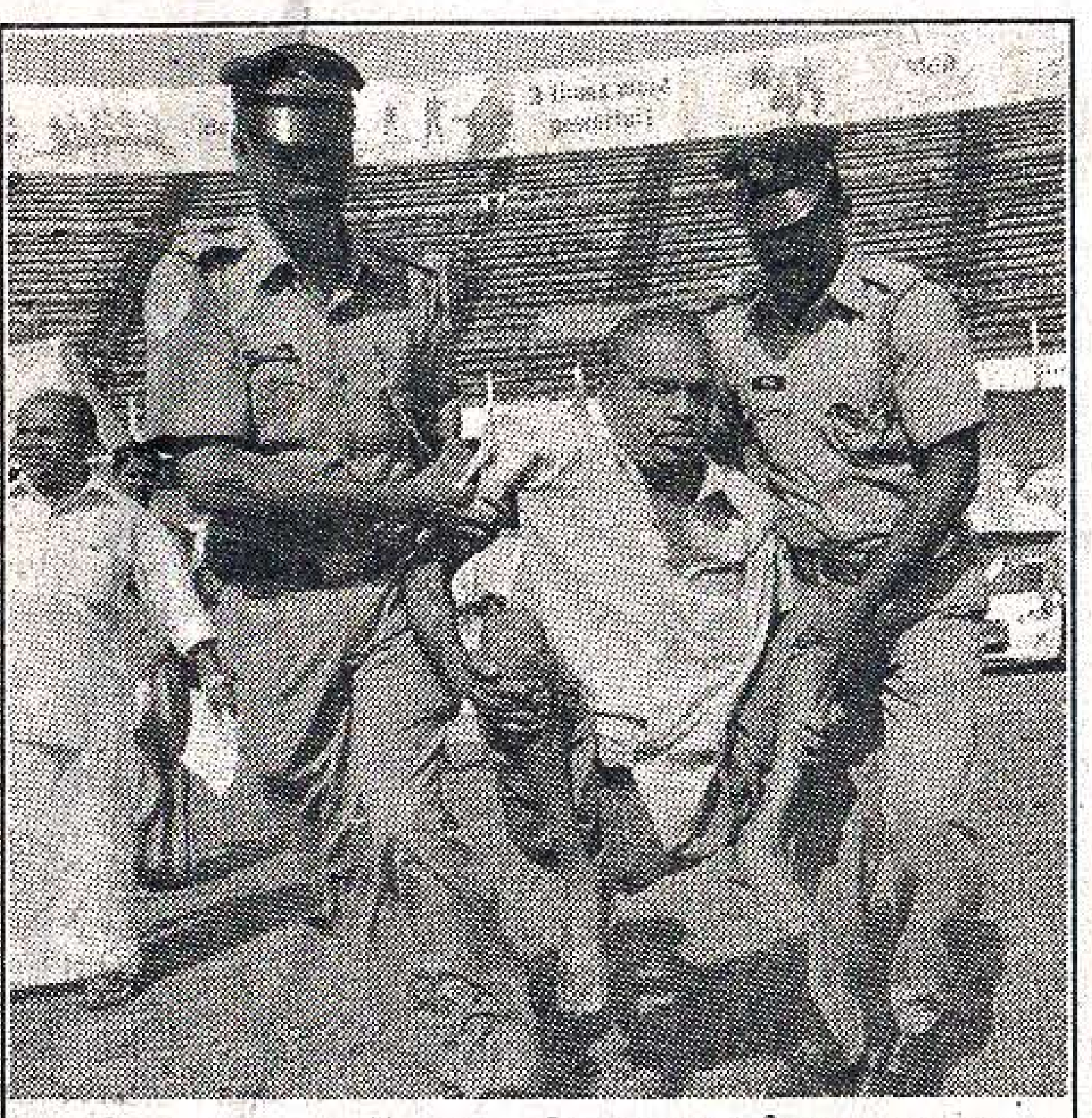
പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടി ചരിത്രമെഴുതി

സങ്കടക്കണ്ണീരുമായി ആയിരങ്ങൾ; ഇമചിമ്മാതെ മുഖ്യൻ



ത്രീ ടൈംസ് മോർ പവർഫുൾ ! *മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ പങ്കെടുക്കാനെത്തിയ വികലാംഗനെ വേദിയിലേക്ക് എത്തിക്കുന്ന പോലീസുകാർ*

സ്വന്തം ലേഖകൻ

തിരുവനന്തപുരം: മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടിക്ക് മികച്ച പ്രതികരണം. ചന്ദ്രശേഖരൻനായർ സ്റ്റേഡിയത്തിൽ തയ്യാറാക്കിയ പ്രത്യേക വേദിയിൽ മുഖ്യമന്ത്രിയെ സന്ദർശിച്ച് സങ്കടമുണർത്താൻ ഒഴുകിയെത്തിയത് പതിനായിരങ്ങൾ. രാത്രി പതിന്നൊര കഴിഞ്ഞും പരിപാടി തുടർന്നു. രാവിലെ 9.30ന് ഭദ്രദീപം കൊളുത്തി ഉദ്ഘാടന ചടങ്ങ് കഴിഞ്ഞയുടൻ മുഖ്യമന്ത്രി പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചുതുടങ്ങി. ജില്ലയിലെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിൽനിന്നുള്ളവർ എത്തിയിരുന്നു. മേയറും ജില്ലയിലെ ജനപ്രതിനിധികളും മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് ഒപ്പമുണ്ടായിരുന്നു.

ജില്ലയിലെ റോഡുകളുടെ അറ്റകുറ്റപ്പണിക്ക് 43 കോടി രൂപ അനുവദിച്ചതായും കുടിവെള്ള ക്ഷാമം പരിഹരിക്കുന്നതിന് പേപ്പാറ ഡാമിലെ സംഭരണിയുടെ ശേഷി ഉയർത്തുമെന്നും ചടങ്ങിൽ പങ്കെടുത്ത ഗതാഗതമന്ത്രി വി എസ് ശിവകുമാർ വ്യക്തമാക്കി. ജനസമ്പർക്കപരിപാടിയുടെ ഭാഗമായി വിവിധ വകുപ്പുകൾ, സർക്കാർ, അർദ്ധ സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ സ്റ്റാളുകളും വിവിധ സർവീസ് സംഘടനകളുടെ നേതൃത്വത്തിൽ സഹായ കൗണ്ടറുകളും സജ്ജീകരിച്ചിരുന്നു.

ബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പിന്റെയും സ്ഥാപനത്തിന്റെയും കൗണ്ടറിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ ഉദ്യോഗസ്ഥർ പരിശോധിച്ച് തീരുമാനത്തിനായി മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് സമർപ്പിക്കുകയും മുഖ്യമന്ത്രി അവയിൽ അപ്പോൾ തന്നെ തീരുമാനം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതായിരുന്നു രീതി. പ്രമുഖ ഗാന്ധിയൻ പി ഗോപിനാഥൻ നായരായിരുന്നു ആദ്യപരാതിക്കാരൻ. ഇന്നലെ ഏഴുമണിയോടെ ലഭിച്ച ഇരുപത്തി അയ്യാരത്തിലധികം പരാതികളിൽ പതിനേഴായിരം പരാതികളിൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിച്ചു. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിൽ നിന്നുമാത്രമായി 25 ലക്ഷം രൂപയിലധികം വിവിധ ചികിത്സാ ചെലവുകൾക്കായി അനുവദിച്ചു. വിവിധ രോഗങ്ങൾ പിടിപെട്ടവർ, അപകടത്തിൽപെട്ടവർ, വികലാംഗർ, അംഗവൈകല്യം ഉള്ളവർ, മറ്റ് ശാരീരിക അവശതകളും ബുദ്ധിമുട്ടുകളും അനുവദിക്കുന്നവർ തുടങ്ങിയരവരുടെ അപേക്ഷകളിൽ അനുഭാവപൂർവ്വമായ സമീപനമാണ് മുഖ്യമന്ത്രി സ്വീകരിച്ചത്. തെങ്ങ് കയറ്റതൊഴിലിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കെ അപകടത്തിൽപെട്ട ബാലരാമപുരം സ്വദേശിയുടെ പരാതിയാണ് മുഖ്യമന്ത്രി സദസ്സിലെത്തി ആദ്യം സ്വീകരിച്ചത്. അദ്ദേഹത്തിന് 75,000രൂപ അടിയന്തിര സഹായമായി അനുവദിച്ചു. നെടുമങ്ങാട് താലൂക്കിലെ കല്ലറയിൽ ആംബുലൻസ് കത്തി നശിച്ച സംഭവത്തിൽ നാലുലക്ഷം രൂപയും ഉഴമലയ്ക്കൽ പാറമടയിൽ വീണ് മരിച്ച സ്വർണ്ണന്റെ കുടുംബത്തിന് മുന്നുലക്ഷം രൂപയും അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്.

വയ്യേറ്റ് സ്വദേശിയായ 27 വയസ്സുകാരി ലിസ്സി മോഹൻലാൽ കുടുംബം പുലർത്തുന്നതിനായി ഒരു ജോലി വേണമെന്ന ആവശ്യവുമായാണ് മുഖ്യമന്ത്രിയെ സമീപിച്ചത്. ഭർത്താവ് നഷ്ടപ്പെട്ട ലിസിക്ക് മന്ദബുദ്ധിയായ ഒരു കുട്ടിയുണ്ട്. വെഞ്ഞാറമൂട്ടിലെ മാവേലി സ്റ്റോറിൽ ദിവസ വേതന അടിസ്ഥാനത്തിൽ ജോലി നൽകാൻ സിവിൽ സപ്ലൈസ് ഡയറക്ടർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകി. ജന്മനാ ബുദ്ധിയില്ലാത്ത വിശപ്പും ദാഹവും അറിയാത്തതുമായ 20 വയസുകാരൻ കണ്ണൻ ശർമ്മയും അവന്റെ അമ്മയും ഒരു വീട് എന്ന സ്വപ്നവുമായാണ് മുഖ്യമന്ത്രിയെ സമീപിച്ചത്.

വീട് നിർമ്മാണത്തിനായുള്ള ധനസഹായം നൽകുന്നതിന് ജില്ലാ കലക്ടറുടെ റിപ്പോർട്ട് തേടിയ മുഖ്യമന്ത്രി അമ്മയ്ക്ക് വിധവാ പെൻഷൻ അനുവദിച്ചു. അപകടത്തിൽ മരിച്ച മകന്റെ കഥയുമായി ചിറയിൻകീഴിൽ നിന്ന് എത്തിയ സുധാകരന് ആശ്വാസധനസഹായമായി ഒരുലക്ഷം രൂപ അനുവദിച്ചു. വർക്കലയിലെ സി പി എം ഏര്യാ കമ്മിറ്റി മെമ്പർ വെട്ടൂർ പ്രകാശൻ നാല് വർഷത്തോളമായി വൃക്കരോഗ ബാധിതനായിരുന്നു. വൃക്ക മാറ്റിവെയ്ക്കുന്നതിനായി നേരത്തെ എടുത്ത രണ്ടുലക്ഷം രൂപയുടെ കടം തിരിച്ച് അടയ്ക്കാനുള്ള സാവകാശം മുഖ്യമന്ത്രി ഇടപെട്ട് ഒരു വർഷത്തേക്ക് നീട്ടി.

കിംസ് ആശുപത്രിയിൽ തുടർ ചികിത്സയ്ക്കുള്ള ധനസഹായം അനുവദിക്കാനും മുഖ്യമന്ത്രി ഉത്തരവിട്ടു. കുടപ്പനക്കുന്ന് സ്വദേശിയും വികലാംഗനുമായ 22 വയസ്സുകാരൻ ജയിലിൽ തൂങ്ങി മരിച്ച നിലയിൽ കണ്ടെത്തിയ സംഭവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പിതാവ് നൽകിയ പരാതിയിൽ സംഭവത്തിലെ ദുരൂഹതയെ സംബന്ധിച്ച് പ്രത്യേക അന്വേഷണം നടത്താൻ നിർദ്ദേശം നൽകുമെന്ന് മുഖ്യമന്ത്രി അറിയിച്ചു.

ജൻമനാ വൈകല്യം ബാധിച്ച നന്ദുവിന്റെ കുടുംബത്തിന് ബി പി എൽ കാർഡ് അനുവദിക്കുന്ന കാര്യം അനുഭാവപൂർവ്വം പരിഗണിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പ് നൽകിയ മുഖ്യമന്ത്രി നന്ദുവിന്റെ അമ്മയ്ക്ക് 300 രൂപ വീതം പ്രതിമാസ പെൻഷൻ അനുവദിച്ചു. വികലാംഗരായ പെൺകുട്ടികളും പെൺകുട്ടികളുടെ വികലാംഗരായ മാതാപിതാക്കളും ഉൾപ്പെടെ 55 പേർക്ക് സാമൂഹിക ക്ഷേമവകുപ്പ് വഴി 10,000രുപ വീതം വിതരണം ചെയ്തു. സെറിബ്രൽ പാൾസി കാരണം കഷ്ടതയനുഭവിക്കുന്ന പ്ലസ് വൺ വിദ്യാർത്ഥിയായ അബിൻ എന്ന ബാലന് ധനസഹായമായി 10,000 രൂപ മുഖ്യമന്ത്രി അനുവദിച്ചു. കാപ്പിലെ മണലിൽ വീട്ടിൽ ശശാങ്കന്റെ മകനാണ് അബിന്റെ റേഷൻ കാർഡ് എ പി എൽ നിന്നും ബി പി എൽ ആക്കാൻ നടപടിയെടുക്കാമെന്നും മുഖ്യമന്ത്രി ഉറപ്പ് നൽകി.

കുരുക്കഴിച്ച് മുഖ്യമന്ത്രി, പരിഹരിച്ചത് 20,000ലധികം പരാതികൾ

- പരിഗണനക്ക് എത്തിയത് 25000 പരം അപേക്ഷകൾ
- പരാതി നൽകാനായി ആളുകൾ എത്തിയത് പുലർച്ചെ നാല് മണി മുതൽ

സ്വന്തംലേഖകൻ

തിരുവനന്തപുരം: മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ വിവിധ മേഖലകളിൽ നിന്നുള്ള 20,000 ത്തിലധികം പരാതികൾക്ക് പരിഹാരമായി. 25000 പരം അപേക്ഷകളാണ് ജനസമ്പർക്കപരിപാടിയുടെ പരിഗണനക്ക് എത്തിയത്. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസനിധിയിൽ നിന്ന് മാത്രമായി ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ 50 ലക്ഷത്തിലധികം രൂപ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നത്. പരാതി നൽകാനായി ഇന്നലെ പുലർച്ചെ നാല് മണി മുതൽ ചന്ദ്രശേഖർ നായർ സ്റ്റേഡിയത്തിൽ ആളുകൾ എത്തി തുടങ്ങിയിരുന്നു. രാത്രി വൈകിയും പരാതി സ്വീകരിക്കൽ തുടർന്നു.

എല്ലാവരുടെയും പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചശേഷമേ മടങ്ങുകയുള്ളുവെന്ന് മുഖ്യമന്ത്രി പരാതികാർക്ക് ഉറപ്പ് നൽകിയതിന് ശേഷമാണ് പരാതി സ്വീകരിക്കൽ ആരംഭിച്ചത്. രോഗങ്ങൾക്കുള്ള ചികിത്സാ ധനസഹായം, വികലാംഗർ, വിധവകൾ, തുടങ്ങിയവർക്കുള്ള പെൻഷൻ, കുടുംബപെൻഷൻ, വീട് നിർമിക്കാനും പുനരുദ്ധരിക്കാനും, പഠനാവശ്യങ്ങൾക്കുള്ള ധനസഹായങ്ങൾ, കടം എഴുതി തള്ളാനും, ലോണുകളുടെ തിരിച്ചടവ് സാവകാശം ആവശ്യപ്പെട്ടുകൊണ്ടുള്ള അപേക്ഷകൾ തുടങ്ങിയ വിഷയങ്ങളിലാണ് കൂടുതൽ അപേക്ഷകളും പരാതികളും ഉണ്ടായിരുന്നത്. ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ അപേക്ഷയുമായി എത്തിയ വികലാംഗർക്ക് ട്രൈവീലറുകൾ അനുവദിച്ചു.

ധനസഹായം അനുവദിച്ച പലർക്കും തുടർന്ന് വിവിധ കൗണ്ടറുകളിൽ നിന്ന് ചെക്കുകളും വിതരണം ചെയ്തു. ദുരിതാശ്വാസ ഫണ്ടിൽ നിന്ന് ധനസഹായത്തിന് അപേക്ഷ നൽകിയിട്ട് ആനുകൂല്യം ലഭിക്കാത്തവർ അതത് താലൂക്ക് ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടണമെന്ന് സംഘാടകർ അറിയിച്ചു. 1000 തോളം ഉദ്യോഗസ്ഥരാണ് പരിപാടിയുടെ നടത്തിപ്പിനായി നിയോഗിച്ചിരുന്നത്. വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനായി അൻപതോളം കൗണ്ടറുകളും ചന്ദ്രശേഖരൻ നായർ സ്റ്റേഡിയത്തിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ടായിരുന്നത്.

വകുപ്പുകളുടെ പ്രദർശനവും ഇതോടൊപ്പം നടന്നു. ഗതാഗതം, ക്രമസമാധാനം, രക്ഷാപ്രവർത്തനം തുടങ്ങിയ മേഖലകളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ കാര്യക്ഷമമായ പ്രവർത്തനം പൊതുജനങ്ങളുടെ ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരമാവധി ഒഴിവാക്കുന്നതിന് സഹായകമായി. അനുവദിച്ച ആനുകൂല്യങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അപ്പപ്പോൾ ഡിസ്പ്ലേ ബോർഡിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരുന്നു. സംസ്ഥാനത്ത് ആദ്യമായി ജനസമ്പർക്കപരിപാടിയുടെ ലൈവ് വെബ്കാസ്റ്റും നടന്നു.

ജനസമ്പർക്കപരിപാടി തുടങ്ങിയ രാവിലെ 8.30 മുതൽ ചന്ദ്രശേഖരൻ നായർ സ്റ്റേഡിയത്തിൽ അഭൂതപൂർവ്വമായ തിരക്കാണ് അനുഭവപ്പെട്ടത്. നേരിട്ട് മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് നിരവധി ആളുകൾ സദസിലും വേദിയിലുമായി തിങ്ങി നിറഞ്ഞു. ജനക്കൂട്ടത്തെ നിയന്ത്രിക്കാൻ സുരക്ഷാ ഉദ്യോഗസ്ഥർ പലപ്പോഴും ബുദ്ധിമുട്ടി. പരാതികളും അപേക്ഷകളും തരംതിരിക്കുന്നതിനും തീരുമാനമെടുക്കുന്നതിനും ഉദ്യോഗസ്ഥർ നന്നേ പണിപ്പെട്ടു.